

Opšti uslovi poslovanja

1. UVOD

Ovi Opšti uslovi poslovanja predstavljaju obavezujući pravni ugovor između Vas i platforme Montezuma, koji reguliše Vaše pravo na korišćenje veb stranica, aplikacija i drugih ponuda platforme Montezuma. U slučaju da je određena odredba suprotna prisilnim propisima, primjenjivaće se prisilni propisi Zakona o obligacionim odnosima i drugih relevantnih zakona Crne Gore.

Opšti uslovi poslovanja odnose se na sve odnose između Montezume i Pružaoca usluga, odnosno Primaoca usluga, u vezi s korišćenjem platforme Montezuma, kao i na određene aspekte ugovora o pružanju usluga zaključenih putem platforme Montezuma.

Ovi uslovi važe za sve sadržaje i usluge platforme Montezuma. Korišćenjem bilo kojeg dijela platforme, smatra se da su korisnici upoznati s ovim uslovima i svim rizicima koji proizlaze iz korišćenja platforme, te prihvataju da koriste sadržaj platforme isključivo za sopstvenu upotrebu i na sopstvenu odgovornost. Registracijom na platformi Montezuma, Pružalac usluga i Primalac usluga saglasni su s primjenom i sadržajem ovih Opštih uslova i obaviješteni su o obradi ličnih podataka datih prilikom registracije i korišćenja platforme Montezuma, u skladu s ovim Opštim uslovima i Politikom privatnosti.

Platforma Montezuma nudi onlajn mjesto koje omogućava korisnicima da objavljuju, nude, traže i rezervišu usluge. Platforma je organizovana u nekoliko glavnih kategorija usluga (npr. Edukacija, Sport, Zanatstvo, Pomoć u kući), svaka sa svojim potkategorijama, omogućavajući korisnicima da lako pronađu usluge koje traže ili nude („Usluge“). Montezuma je jedina ovlašćena da organizuje usluge prema svom nahođenju, povremeno mijenja kategorije usluga, nazive kategorija i druge karakteristike.

Kao provajder platforme Montezuma, Montezuma ne posreduje, ne kontroliše, ne nudi niti upravlja bilo kojim oglasima ili uslugama Pružaoca usluga. Montezuma nije strana u ugovorima zaključenim direktno između Pružaoca i Primaoca usluga i ne djeluje ni u kom svojstvu Člana. Sve navedeno je detaljno razrađeno u narednim poglavljima.

2. POJMOVI

Platforma Montezuma predstavlja onlajn tržište (marketplejs) namijenjeno povezivanju pružalaca i korisnika različitih usluga, uključujući edukaciju, sport, zanatstvo i pomoć u kući na tržištu Crne Gore.

Korisnik platforme Montezuma naziva se „Član“. Članovi koji objavljuju i nude usluge su „Pružaoци usluga“, a članovi koji traže, rezervišu ili koriste usluge su „Primaoci usluga“.

Pružaoци usluga mogu biti fizička lica, pravna lica ili preduzetnici, nezavisno od pravnog oblika pod kojim posluju, ako su registrovani ili imaju sjedište na teritoriji Crne Gore.

Primaoci usluga mogu biti fizička lica, pravna lica ili preduzetnici, nezavisno od pravnog oblika pod kojim posluju, ako su registrovani ili imaju sjedište na teritoriji Crne Gore.

Član može istovremeno biti Pružalac i Primalac usluga. Članovi se podstiču da se prijave na platformu Montezuma i kao Primaoci i kao Pružaoци usluga.

Usluga predstavlja skup radnji Pružaoca usluga usmjerenih ka zadovoljenju potreba Primaoca usluga.

Usluge su svrstane u nekoliko glavnih kategorija (npr. Edukacija, Sport, Zanatstvo, Pomoć u kući), svaka sa svojim potkategorijama, omogućavajući korisnicima da lako pronađu usluge koje traže ili nude.

3. OPŠTE INFORMACIJE

Opšti uslovi poslovanja važe za sve sadržaje i usluge platforme Montezuma. Korišćenjem bilo kojeg dijela platforme, smatra se da su Članovi upoznati s ovim uslovima i svim rizicima koji proizlaze iz korišćenja platforme, te prihvataju da koriste sadržaj platforme isključivo za sopstvenu upotrebu i na sopstvenu odgovornost.

Platforma i sadržaj (tekstovi, slike, crteži, logotipi, video-snimci, zvučni snimci, podaci, grafike i slično) zaštićeni su pravima intelektualne svojine u skladu sa Zakonom o autorskom i srodnim pravima Crne Gore. Članovi ne smiju raspolagati pravima intelektualne svojine platforme Montezuma, koristiti ili iskorišćavati platformu bez prethodnog pisanog odobrenja.

Ime Montezuma je zaštićeni žig i ne može se koristiti osim u kontekstu promocije dogovorene s Montezumom.

Montezuma nije odgovorna za štetu koju Članovi mogu pretrpjeti korišćenjem platforme, osim ako je odgovornost Montezume uređena prisilnim propisima. Članovi su dužni da se uzdrže od nanošenja štete trećim licima i da preduzmu radnje radi smanjenja eventualne štete.

Članovi sami snose troškove korišćenja računarske opreme i telekomunikacionih usluga potrebnih za pristup platformi.

Montezuma ulaže stalne napore da omogući optimalan rad i kvalitet platforme. Međutim, Montezuma ne može garantovati da korišćenje platforme neće biti prekinuto ili privremeno nedostupno, niti da se karakteristike platforme neće mijenjati, dopunjavati, ukidati ili uvoditi.

Montezuma zadržava pravo da u bilo kojem trenutku i bez prethodnog obavještenja promijeni, dopuni ili otkaze bilo koji dio svog poslovanja, uključujući platformu ili bilo koji od njenih djelova, usluga, podsajtova ili usluga koje se pružaju putem njih. Ovo pravo uključuje, ali nije ograničeno na, promjene vremena dostupnosti sadržaja, dostupnosti novih podataka i načina prenosa.

Montezuma zadržava pravo da izmijeni ili dopuni Opšte uslove poslovanja u bilo kojem trenutku kako bi ih prilagodila svom tehničkom i komercijalnom okruženju i bila u skladu s važećim zakonima. Sve izmjene i dopune stupaju na snagu danom objavljivanja na platformi, osim ako nije drugačije određeno u samim Opštim uslovima.

Članovi su dužni da postupaju u skladu s načelima savjesnosti i poštenja, zabranom nanošenja štete i dužnošću ispunjavanja obaveza, u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima.

Korišćenje platforme Montezuma obuhvata pružanje ličnih podataka Članova, kao i prikupljanje podataka poput IP adrese, podešavanja jezika, tipa pretraživača, datuma i vremenske oznake, provajdera internet-usluga. Ovi podaci se prikupljaju u svrhu poboljšanja platforme i pružanja boljih informacija o sadržaju, uslugama i proizvodima. Prikupljene informacije se čuvaju u log-datotekama na Vašem računaru ili odgovarajućim datotekama na Vašem mobilnom uređaju.

Sve informacije prikupljene tokom Vaše posjete platformi koriste se isključivo za analizu trendova, upravljanje sajtom, prikupljanje demografskih podataka i praćenje ponašanja posjetilaca u cilju poboljšanja usluga i sadržaja. Korišćenjem platforme, njenog sadržaja i usluga, dajete saglasnost za prikupljanje gore navedenih podataka i prihvatate ove Opšte uslove poslovanja.

4. KORIŠĆENJE PLATFORME

Platforma Montezuma je onlajn tržište (marketplejs) koje Primaocce usluga upoznaje s uslugama koje pružaju treća lica kao Pružaoci usluga na crnogorskom tržištu. Montezuma nije Pružalac usluga.

Platforma je osmišljena kao centralno mjesto za pružaoce usluga iz sektora poput obrazovanja, sporta, zanatstva i pomoći u kući, omogućavajući im da predstavljaju svoje usluge i vještine potencijalnim korisnicima. Korisnici mogu postavljati zahtjeve za usluge, kako bi Pružaoци usluga mogli direktno odgovoriti na njihove potrebe.

Montezuma omogućava Primaocu usluga da ugovori uslugu s Pružaoцем usluga. Upravljaјуći platformom, Montezuma djeluje kao posrednik između Pružaoца i Primaoca usluga.

Za izvršenje usluge putem platforme Montezuma zaključuje se ugovor o izvršenju usluge direktno između Pružaoца i Primaoca usluga.

4.1 Pružaoци usluga

Svi Pružaoци usluga pružaju usluge na nezavisnoj osnovi, kao profesionalni pružaoци usluga, bez obzira na to jesu li fizička lica, pravna lica ili preduzetnici, ako su registrovani ili imaju sjedište na teritoriji Crne Gore.

Pružaoци usluga mogu se registrovati na platformi, kreirati detaljne profile te unositi i mijenjati elemente svojih usluga. Profili uključuju informacije poput opisa djelatnosti, licenci i sertifikata, portfolija radova, cjenovnika, kao i ocjena i recenzija od strane korisnika.

Pružaoци usluga sami sastavljaju oglase za platformu na nekom od službenih jezika u upotrebi u Crnoj Gori: crnogorskom, srpskom, bosanskom, albanskom ili hrvatskom jeziku.

Pružaoци usluga se podstiču da opišu svoje usluge što detaljnije, kako bi Primaoci usluga mogli prepoznati svoju potrebu za njima. Za više informacija o uslugama oglašenim na platformi, Primaoci usluga mogu direktno kontaktirati Pružaoца putem njegovih kontakt-podataka.

Oglasi Pružalaca usluga prolaze provjeru Montezume prije objave na platformi. Provjera može trajati određeno vrijeme. Montezuma je ovlaštena kontaktirati Pružaoца radi dobijanja pojašnjenja i dodatnih informacija o uslugama koje nudi. Takođe, Montezuma ima pravo odbiti objavu ili nastavak objave pojedine usluge, prema vlastitom nahođenju i bez dodatnog obrazloženja.

U skladu sa Zakonom o sprječavanju nelegalnog poslovanja, Montezuma će prije objavljivanja oglasa za pružanje usluga pribaviti od Pružaoца sljedeće podatke:

- od pravnog lica: naziv i sjedište, matični broj i PIB, ime i prezime odgovornog lica u tom pravnom licu;
- od fizičkog lica: ime i prezime, broj lične karte i prebivalište fizičkog lica.

4.2 Primaoci usluga

Primaoci usluga treba da se registruju na platformi ukoliko žele vidjeti detalje o Pružaoциma usluga ili postaviti ponudu za određeni posao koji je potrebno obaviti.

Primaoci sami sastavljaju ponude za platformu na jednom od službenih jezika u upotrebi u Crnoj Gori: crnogorskom, srpskom, bosanskom, albanskom ili hrvatskom jeziku.

Podstiču se da opišu svoje potrebe za uslugama što detaljnije, kako bi Pružaoци mogli prepoznati mogućnost pružanja traženih usluga.

Primalac usluga može kontaktirati Pružaoца putem njegovih kontakt-podataka u vezi s bilo kojim upitom.

Primaoci mogu ostavljati ocjene i recenzije za Pružaoce, što doprinosi većoj transparentnosti i pomaže drugim Članovima u donošenju odluka. Pružaoци se na platformi rangiraju prema recenzijama Primaoca.

4.3 Usluge

Informacije o uslugama, kao i njihovo ugovaranje putem platforme, mogu zahtijevati samo zakonski zastupnici u ime i za račun maloljetnika ili lica lišenih poslovne sposobnosti (potpuno ili djelimično), u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača.

Izbor usluga vrši se putem kataloga dostupnih usluga, raspoređenih po vrstama i kategorijama. Pretraga je moguća prema različitim kriterijumima. Unošenjem određenog pojma prikazuju se usluge povezane s tim pojmom.

Primalac može izabrati konkretnu uslugu koja ga zanima i pročitati raspoloživi opis, kako bi samostalno odlučio da li usluga odgovara njegovim potrebama.

Ugovaranje usluge vrši se u nekoliko jednostavnih koraka.

4.4 Recenzije

Pregled Pružalaca na platformi Montezuma zasniva se na recenzijama koje Primaoci ostavljaju nakon što im je usluga pružena. Primalac ima pravo ostaviti recenziju za Pružaoca s ocjenom na skali od 1 (loše) do 5 (odlično).

Primalac ne može ocijeniti Pružaoca niti ostaviti recenziju ako nije ugovorio uslugu putem platforme Montezuma.

Montezuma zadržava pravo izmijeniti ili ukloniti recenziju ako nije objektivna ili sadrži neistinite informacije.

4.5 Korisnička podrška

Montezuma pruža korisnicima podršku putem čet-uživo servisa i imejla (info@montezuma.me), omogućavajući im da brzo i efikasno dobiju odgovore na svoje upite i riješe eventualne probleme. Prilikom kreiranja korisničkog naloga Člana, koji omogućava pristup platformi Montezuma, broj mobilnog telefona se povezuje s odgovarajućim Montezuma nalogom i dodaje u bazu podataka Montezume.

Ukoliko Član više ne koristi broj mobilnog telefona, dužan je da o tome obavijesti Montezumu u roku od sedam dana, kako bi podaci o nalogu bili anonimizovani.

Ako Član ne obavijesti Montezumu o promjeni broja, mobilni operater može dodijeliti isti broj drugom licu, te prilikom korišćenja platforme Montezuma to novo lice može vidjeti podatke prethodnog Člana.

5. NAPLATA ZA USLUGE

Plaćanje ugovorenih usluga vrši se direktno između Pružaoce i Primaoca usluga. Sva plaćanja obrađuju se putem platne kartice Primaoca usluga ili drugih načina plaćanja koje je Primalac aktivirao na platformi Montezuma.

Montezuma nije odgovorna za neslaganja između iznosa ugovorenog putem platforme i stvarno naplaćenog iznosa.

Sistem plaćanja i monetizacije na platformi zasniva se na kombinaciji mjesečnih pretplata i kreditnog modela za Pružaoce i korisnike usluga.

Pružaoce mogu birati između mjesečnih pretplata koje im omogućavaju različite nivoe vidljivosti i pristupa poslovima, ili koristiti kredite koji se troše na davanje ponuda tražiocima usluga, pri čemu iznosi zavise od kategorije poslova, kao i naplatu određenog broja kredita nakon potvrde završenog posla.

Korisnici mogu postavljati besplatne oglase za ograničen broj zahtjeva, dok svaki dodatni zahtjev zahtijeva uplatu kredita. Takođe, korisnici mogu koristiti mjesečne pretplate koje im omogućavaju prioritet u dobijanju ponuda i garanciju minimalnog broja ponuda u roku od 48 sati, uz politiku vraćanja kredita ako se ponuda ne ostvari.

Montezuma zadržava pravo da u bilo kojem trenutku promijeni cjenovnik naplate. Izmjene stupaju na snagu danom objavljivanja cjenovnika na platformi.

6. OBAVEZE MONTEZUME

Montezuma nije Pružalac usluga i ne učestvuje u zaključivanju ugovora o pružanju usluga, ne predstavlja ugovornu stranu po zaključenom ugovoru, niti stiče bilo kakva prava ili obaveze iz zaključenog ugovora. U vezi sa zaključenim ugovorom i ugovorenom uslugom, Primaoci usluga treba da ostvaruju svoja prava zagantovana ugovorom i zakonom direktno od Pružaoca usluga, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača.

Montezuma jasno i nedvosmisleno upućuje sve Primaoce usluga da se informišu o svojim ugovornim i zakonski zagantovanim pravima i obavezama direktno kod Pružalaca usluga.

Montezuma nije odgovorna za prava i obaveze koje proizlaze iz ugovora zaključenog između Pružaoca i Primaoca usluga, uključujući, ali ne ograničavajući se na, pravo na jednostrani raskid ugovora, pismenu reklamaciju potrošača, materijalne nedostatke i druge oblike odgovornosti.

Montezuma se odriče odgovornosti za bilo kakve netačnosti, nedostatke ili propuste u sadržaju objavljenom na platformi, u vezi s opisom usluga koje je Montezuma primila od Pružaoca usluga.

Montezuma zadržava pravo da u bilo kojem trenutku obustavi oglašavanje ili promovisanje određenih usluga, odnosno usluga pojedinih Pružalaca na platformi.

7. PRIGOVORI

7.1 Prigovori vezani za usluge

Ukoliko Primalac usluga ima bilo kakve pritužbe u vezi s ugovorenom uslugom, podstiče se da o tome obavijesti Montezumu što prije putem platforme, ali najkasnije u roku od mjesec dana od datuma ugovorene usluge.

Montezuma može zahtijevati određene dokaze ili objašnjenje okolnosti u vezi s prigovorom.

Iako Montezuma nije Pružalac usluga i nije odgovorna za obavljanje usluge, može pomoći u sporazumnom rješenju.

Primalac usluga takođe može podnijeti prigovor direktno Pružaocu usluga.

Primalac može kontaktirati korisničku podršku Montezume putem funkcije časkanja na platformi Montezuma, gdje može pregledati otvorene razgovore i istoriju komunikacije, uključujući datum i vrijeme, u roku od šest mjeseci od kreiranja razgovora.

7.2 Prigovori na platformu

Ukoliko Primalac ili Pružalac usluga ima bilo kakve pritužbe u vezi s platformom, podstiče se da o tome obavijesti Montezumu što prije putem platforme ili imejla info@montezuma.me.

Primalac ili Pružalac može kontaktirati korisničku podršku Montezume putem funkcije časkanja na

platformi Montezuma, gdje može pregledati otvorene razgovore i istoriju komunikacije, uključujući datum i vrijeme, u roku od šest mjeseci od kreiranja razgovora.

Montezuma može zahtijevati određene dokaze ili objašnjenje okolnosti u vezi s prigovorom.

8. OTKAZ I OBUSTAVLJANJE KORIŠĆENJA

Primalac usluga, odnosno Pružalac usluga, ne može odustati ili otkazati ugovorenu uslugu osim u slučajevima predviđenim Zakonom o zaštiti potrošača (npr. pravo na raskid ugovora na daljinu u roku od četrnaest dana).

Montezuma ima pravo ukloniti Primaoca ili Pružaoca usluga s platforme s trenutnim dejstvom i/ili odbiti ili otkazati bilo koju ugovorenu uslugu ako Primalac ili Pružalac prouzrokuje bilo kakvu zloupotrebu ili štetu na platformi, ako Montezuma osnovano vjeruje da je Primalac ili Pružalac počinio prevarne radnje prilikom korišćenja platforme, ili ako Primalac ili Pružalac na drugi način ne ispoštuje svoje obaveze iz ovih Opštih uslova.

Montezuma ima pravo ukloniti Primaoca ili Pružaoca usluga s platforme s trenutnim dejstvom i/ili odbiti ili otkazati bilo koju ugovorenu uslugu ako Primalac kontinuirano ne ostavlja recenzije o Pružiocima čije je usluge koristio.

Primalac ili Pružalac ne smiju koristiti platformu Montezuma za pranje novca, podvođenje, dječji rad, ropski rad ili bilo koju drugu svrhu krivičnih radnji.

U slučaju da Primalac ili Pružalac prekrši navedeno, Montezuma će trajno suspendovati njegov nalog i obavijestiti nadležne organe za sprovođenje zakona.

9. ODGOVORNOST

Montezuma djeluje isključivo kao posrednik, omogućavajući komunikaciju između Pružalaca i Primaoca usluga. Montezuma nije odgovorna za kvalitet, bezbjednost ili zakonitost usluga koje Pružaoци nude na platformi.

Montezuma se odriče odgovornosti za bilo kakve netačnosti, nedostatke ili propuste u sadržaju objavljenom na platformi, u vezi s opisom glavnih obilježja usluga koje je Montezuma dobila od Pružalaca prilikom kreiranja oglasa.

Montezuma zadržava pravo da u svakom trenutku prestane da oglašava ili promoviše usluge Pružalaca ukoliko utvrdi da one ne ispunjavaju standarde koji moraju biti zadovoljeni prilikom objavljivanja na platformi.

Pružalac usluga je isključivo odgovoran za sve nedostatke u kvalitetu pružene usluge i druge propuste u ispunjavanju ugovora, a Montezuma ne preuzima nikakvu odgovornost u tom pogledu.

Ako Član posumnja da je njegova platna kartica povezana s platformom Montezuma ukradena i/ili da je nezakonito koristi treće lice, dužan je odmah obavijestiti Montezumu. Dok se takvo obavještenje ne primi, Montezuma ne snosi odgovornost za bilo kakvu nezakonitu upotrebu platne kartice Člana od strane trećih lica na njegovom nalogu.

Platforma Montezuma dostupna je Primaocu usluga isključivo po principu „kao što jeste“. Montezuma ne snosi odgovornost za bilo kakve prekide, greške, privremenu nedostupnost ili druge tehničke poteškoće u radu platforme Montezuma.

Montezuma može, po sopstvenom nahođenju, uvesti nove i/ili ukinuti postojeće funkcije na platformi Montezuma, te će o takvim izmjenama blagovremeno obavijestiti Primaocce i Pružaoce usluga.

10. OSTALO

Montezuma zadržava pravo da izmijeni Opšte uslove i odredbe u bilo kojem trenutku, objavljivanjem revidiranih Opštih uslova na platformi Montezuma, o čemu može obavijestiti sve Članove putem imejl-adrese koju su naveli prilikom registracije.

Montezuma može izmijeniti ili ukloniti određene dijelove platforme, kao i izmijeniti samu platformu, njen sadržaj ili izbor Pružalaca usluga koji učestvuju na platformi, djelimično ili u cjelini, u bilo kojem trenutku, bez prethodnog obavještenja.

Primalac usluga može pristupiti platformi Montezuma isključivo putem internet-veze. Ne postoje posebni tehnički zahtjevi za pristup, međutim, na kvalitet usluga platforme Montezuma može uticati brzina internet-veze.

Platforma Montezuma dostupna je na Android i Apple uređajima, u skladu s najnovijim ažuriranjima softvera.

11. RJEŠAVANJE SPOROVA

U slučaju eventualnog spora, Montezuma i Članovi platforme će nastojati da spor riješe sporazumno, mirnim putem, na primjer uz pomoć medijatora u postupku medijacije ili u arbitraži, u skladu sa Zakonom o medijaciji i Zakonom o arbitraži Crne Gore.

Ako spor nije moguće riješiti sporazumno, nadležan je stvarno i mjesno nadležni sud u Crnoj Gori, uz primjenu crnogorskog prava, osim ako važećim propisima nije drugačije određeno.

Potrošači mogu koristiti i centre za alternativno rješavanje sporova, u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača.

12. PRAVILA O KOLAČIĆIMA

12.1 Kolačići

Da bi platforma i veb-stranice ispravno funkcionisale i da bi Montezuma mogla vršiti dalja poboljšanja radi unapređenja Vašeg korisničkog iskustva i kvaliteta usluge, ovaj sajt mora sačuvati malu količinu informacija (kolačiće) na Vašem računaru ili mobilnom telefonu.

Montezuma je u obavezi da zatraži Vašu saglasnost prije čuvanja kolačića. Korišćenjem platforme i veb-stranice saglasni ste s upotrebom kolačića.

Blokiranjem kolačića i dalje možete pretraživati platformu i sajt, ali neke od njegovih funkcija Vam neće biti dostupne.

12.2 Šta je kolačić?

Kolačić je informacija sačuvana na Vašem računaru ili mobilnom telefonu od strane platforme ili veb-lokacije koju posjećujete.

Kolačići obično čuvaju Vaša podešavanja, kao što su jezik, adresa ili opcije prikaza.

Kada ponovo otvorite istu veb-lokaciju ili platformu, internet-pretraživač vraća kolačiće koji pripadaju toj stranici, čime se omogućava prikaz informacija prilagođenih Vašim potrebama.

Kolačići se ne mogu dodijeliti određenoj osobi i ne sadrže lične podatke.

12.3 Vrste kolačića na ovoj platformi i web lokaciji

- kolačići sesije: Privremeni kolačići koji ističu (i automatski se brišu) kada zatvorite internet-pretraživač. Koriste se da bi se omogućio pristup sadržaju i funkcijama koje zahtijevaju prijavu (npr. komentarisanje).

- trajni kolačići: Imaju duži rok trajanja i ostaju u pretraživaču dok ne isteknu ili dok ih ručno ne izbrišete. Koristimo ih za funkcije poput opcije „Ostanite prijavljeni“, što olakšava pristup registrovanim korisnicima.

Takođe, trajni kolačići pomažu da bolje razumijemo navike korisnika radi unapređenja veb-lokacije u skladu s tim navikama.

Ove informacije su anonimne i ne sadrže pojedinačne korisničke podatke.

12.4 Kako onemogućiti kolačiće?

Možete ograničiti, blokirati ili izbrisati kolačiće s ove veb-stranice u bilo kojem trenutku tako što ćete promijeniti konfiguraciju pretraživača putem dole navedenih koraka.

Iako su podešavanja različita u svakom pretraživaču, kolačići se obično konfigurišu u menijima „Lična podešavanja“ ili „Alatke“.

Za više detalja o konfiguraciji kolačića u Vašem pretraživaču, pogledajte meni „Pomoć“ u samom pretraživaču.

Isključivanjem kolačića odlučujete da li ćete dozvoliti da se kolačići čuvaju na Vašem računaru.

Podešavanja kolačića mogu se kontrolisati i konfigurisati u Vašem veb-pretraživaču.

Ako onemogućite kolačiće, nećete moći koristiti neke od funkcionalnosti na našim veb-stranicama.

Da biste omogućili najbolji kvalitet usluge i pravilan rad ovih veb-stranica, preporučujemo Vam da kolačiće ostavite uključene.

12.5 Dodatne informacije o isključivanju kolačića

Postoji nekoliko veb-lokacija za onemogućavanje skladištenja kolačića za različite usluge.

Više informacija možete pročitati na sljedećim linkovima:

<http://www.allaboutcookies.org/>

<http://www.youronlinechoices.eu/>

DOO „MONTEZUMA“ PODGORICA

Ul. Kralja Nikole br. 12, Podgorica

PIB / Matični broj: 03601463

Opšta izjava o privatnosti

1. UVOD

Montezuma je posvećena zaštiti Vaših ličnih podataka. Ova Opšta izjava o privatnosti opisuje vrste ličnih podataka koje Montezuma može prikupljati; način na koji Montezuma može prikupljati, koristiti ili dijeliti Vaše lične podatke; korake koje Montezuma preduzima kako bi zaštitila Vaše lične podatke; i izbore koji su Vam pruženi u vezi s Montezuminim korišćenjem Vaših ličnih podataka.

Ova izjava odnosi se isključivo na platformu Montezuma. Montezuma ne podržava niti snosi odgovornost za sadržaj internet-stranica ili resursa trećih lica, te se ova izjava o privatnosti ne odnosi na internet-stranice koje nijesu povezane s platformom Montezuma, čak i ako im pristupite putem linka na platformi.

Prije nego što date bilo kakve informacije, trebalo bi da pregledate pravila o privatnosti internet-stranice treće strane.

Montezuma poštuje pravila privatnosti i štiti lične podatke svojih korisnika, zaposlenih, poslovnih partnera i drugih lica s kojima ostvaruje poslovnu saradnju, a čije lične podatke prikuplja i obrađuje u svom svakodnevnom poslovanju, u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Crne Gore.

Da biste znali kako i u koje svrhe Montezuma, kao rukovalac obrade, obrađuje Vaše podatke, molimo Vas da pažljivo pročitate ovu Opštu izjavu o privatnosti. Vaša privatnost i zaštita ličnih podataka od izuzetne su nam važnosti.

2. U KOJE SVRHE OBRAĐUJEMO VAŠE LIČNE PODATKE?

Ovim dokumentom opisuje se način na koji rukovalac podataka – Montezuma – obrađuje lične podatke korisnika platforme Montezuma. Montezuma vodi računa o preduzimanju svih mjera bezbjednosti Vaših ličnih podataka.

Lični podaci su svi podaci koji se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi, odnosno pomoću kojih se osoba može direktno ili indirektno identifikovati, poput imena, prezimena, pola, broja telefona, adrese stanovanja, imejla, IP adrese, broja bankovnog računa i sličnog.

Vaše lične podatke obrađujemo kada je to propisano zakonom, kada je obrada neophodna za izvršavanje ugovora ili pružanje usluga, ili radi preduzimanja radnji prije sklapanja ugovora ili pružanja usluga – kao i na osnovu naših legitimnih interesa, osim kada su od tih interesa jači interesi ili osnovna prava i slobode pojedinaca koji zahtijevaju zaštitu ličnih podataka.

Na primjer, Montezuma ima legitiman interes da obrađuje Vaše lične podatke u administrativne svrhe, u svrhe direktnog marketinga, radi sprječavanja prevare ili obezbjeđivanja mrežne i informacione bezbjednosti svojih IT sistema.

Ukoliko lične podatke ne možemo obrađivati na osnovu navedenih pravnih osnova, zatražićemo Vašu saglasnost. Ako se obrada zasniva na Vašoj saglasnosti, imate pravo da je u bilo kojem trenutku povučete.

O povlačenju saglasnosti potrebno je obavijestiti rukovaoca obrade na imejl info@montezuma.me ili na adresu Ul. Kralja Nikole br. 12, Podgorica, s napomenom „Za službenika za zaštitu ličnih podataka“.

Takvo povlačenje neće uticati na zakonitost obrade koja je sprovedena na osnovu saglasnosti prije

njenog povlačenja.

Vaše lične podatke obrađujemo na našim internet-stranicama iz više razloga, uključujući:

- Da odgovorimo na Vaše zahtjeve ili upite;
- Da personalizujemo Vaše iskustvo;
- Da izvršimo analize i odredimo karakteristike platforme;
- Da održavamo platformu, uključujući bezbjednosne razloge;
- Da postupamo u skladu sa zakonskim zahtjevima.

Nekoliko mjesta na našoj platformi, uključujući registraciju, zahtijevaju unos ličnih podataka ukoliko se odlučite koristiti te dijelove platforme.

Lične podatke uglavnom prikupljamo direktno od Vas – na primjer, kada se registrujete na platformi, kada nas kontaktirate putem telefona ili imejla i slično.

Montezuma se pridržava svih važećih propisa radi zaštite privatnosti svojih korisnika.

Za sva pitanja u vezi s ličnim podacima možete kontaktirati našeg službenika za zaštitu podataka:

Radovan Šušić, imejl: radovan.susic@gmail.com, telefon: 067 338 777.

3. MALOLJETNICI

Platforma Montezuma nije dizajnirana niti namijenjena za korišćenje djeci mlađoj od 18 godina.

Ne prikupljamo namjerno bilo kakve lične podatke na ovoj internet-stranici od lica mlađih od 18 godina bez prethodnog, provjerljivog pristanka roditelja ili staratelja.

Roditelj ili staratelj ima pravo da, na zahtjev, pregleda informacije koje su dobijene od strane djeteta i da zahtijeva njihovo brisanje.

Takođe, svi maloljetnici treba da potraže dozvolu roditelja ili staratelja prije korišćenja ili objelodanjivanja bilo kojih ličnih podataka na platformi.

4. KOJA SU VAŠA PRAVA U SMISLU ZAŠTITE LIČNIH PODATAKA?

Montezuma poštuje pravo svakog korisnika da obezbijedi tačnost, potpunost i ažurnost svojih ličnih podataka.

Ako smatrate da su Vaši lični podaci nepotpuni, netačni ili zastarjeli, možete kontaktirati Montezumu slanjem imejla na adresu info@montezuma.me.

Vaša prava koja možete ostvariti u bilo kojem trenutku su sljedeća:

- Pravo na pristup: Imate pravo da saznate da li se Vaši lični podaci obrađuju i, ako da, imate pravo pristupiti svojim ličnim podacima. Ovo uključuje informacije o svrsi obrade, kategorijama ličnih podataka koji se obrađuju, primaocima ili kategorijama primalaca kojima su lični podaci otkriveni ili će biti otkriveni, periodu zadržavanja podataka, kao i izvoru podataka ako se lični podaci prikupljaju posredno. Međutim, ovo pravo nije bezuslovno i može biti ograničeno zbog interesa drugih lica (član 18. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti).

- Pravo na ispravku: Imate pravo da zatražite ispravku Vaših netačnih ličnih podataka. Takođe možete dopuniti nepotpune lične podatke davanjem dodatne izjave (član 19. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti).
- Pravo na brisanje („pravo na zaborav“): Pod određenim uslovima, imate pravo da zatražite brisanje svojih ličnih podataka, a mi smo dužni da izbrišemo takve podatke (član 20. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti).
- Pravo na ograničenje obrade: Pod određenim uslovima, imate pravo da zatražite ograničenje obrade Vaših ličnih podataka. U tom slučaju, Vaši podaci će biti označeni i moći će se obrađivati samo u određene svrhe (član 21. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti).
- Pravo na prigovor: Pod određenim uslovima, možete uložiti prigovor na obradu Vaših ličnih podataka, posebno u slučajevima kada se podaci obrađuju u svrhe direktnog marketinga (član 22. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti).
- Pravo na prenosivost podataka: Pod određenim uslovima, imate pravo da primite lične podatke koji se odnose na Vas u strukturiranom, uobičajeno korišćenom i mašinski čitljivom formatu, kao i pravo da prenesete te podatke drugom rukovaocu obrade bez ometanja s naše strane (član 23. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti).

Za ostvarivanje bilo kojeg od navedenih prava, molimo koristite kontakte navedene na početku ove Opšte izjave o privatnosti.

Takođe, imate pravo da se obratite nadležnom organu za zaštitu ličnih podataka – Agenciji za zaštitu ličnih podataka i slobodan pristup informacijama Crne Gore, Kralja Nikole 2, Podgorica, Crna Gora.

5. BEZBJEDNOST PODATAKA

Montezuma i njeni Pružaoci usluga i saradnici preduzimaju razumne korake da zaštite lične podatke kojima pristupamo ili ih dobijamo putem platforme, od gubitka, zloupotrebe i neovlašćenog pristupa, otkrivanja, izmjene ili uništenja.

Ipak, Montezuma ne garantuje potpunu bezbjednost Vaših ličnih podataka i odriče se, u najvećoj mjeri dozvoljenoj zakonom, pune odgovornosti za štetu nastalu gubitkom, zloupotrebom ili neovlašćenim pristupom, otkrivanjem, izmjenama ili uništenjem.

Preporučujemo da preduzmete sve dostupne mjere predostrožnosti za zaštitu ličnih podataka koje ostavljate na platformi Montezuma.

6. ĆE SE ČUVAJU VAŠI LIČNI PODACI I KO IMA PRISTUP VAŠIM PODACIMA?

Lični podaci koje prikupimo o Vama čuvaju se u bezbjednom okruženju. Vaši lični podaci zaštićeni su od neovlašćenog pristupa, otkrivanja, upotrebe, izmjene ili uništenja od strane bilo kog lica ili organizacije. Obrađeni podaci pohranjuju se u našim prostorijama i IT sistemima, a ponekad i na serverima naših pouzdanih davaoca usluga.

Montezuma će obezbijediti da se lični podaci čuvaju na bezbjednom mjestu (koje uključuje razumnu administrativnu, tehničku i fizičku zaštitu radi sprječavanja neovlašćenog korišćenja, pristupa, otkrivanja, kopiranja ili izmjene ličnih podataka), kojem mogu pristupiti samo ovlašćena lica.

Prikupljeni podaci za svrhe navedene u ovoj Opštoj izjavi biće pohranjeni samo onoliko dugo koliko je to

potrebno za ispunjenje navedenih svrha.

Vaši lični podaci neće se čuvati u obliku koji omogućava identifikaciju duže nego što Montezuma razumno smatra potrebnim za ostvarenje svrhe za koju su prikupljeni ili obrađeni.

Ukoliko Vas zanimaju određeni rokovi čuvanja podataka, možete se obratiti našem službeniku za zaštitu podataka.

Montezuma će određene lične podatke čuvati onoliko dugo koliko to propisuje zakon, odnosno propis koji nas obavezuje na čuvanje podataka.

U slučaju da ste dali saglasnost (privolu), Vaši lični podaci obrađivaće se do povlačenja te saglasnosti.

Ukoliko izjavite osnovani prigovor na obradu ličnih podataka na osnovu legitimnog interesa, Vaši podaci neće biti dalje obrađivani.

Takođe, ako je pokrenut sudski, upravni ili vansudski postupak, lični podaci mogu se pohraniti do završetka takvog postupka, uključujući i period za izjavljivanje pravnih lijekova.

Dakle, Montezuma će određene lične podatke čuvati onoliko dugo koliko propisuje zakon, odnosno propis koji obavezuje rukovaoca obrade na čuvanje podataka.

Zaštita privatnosti nam je izuzetno važna, stoga nikada nećemo dijeliti Vaše lične podatke s trećim licima osim za svrhe opisane u ovoj Opštoj izjavi.

7. RAZMJENJUJE LI MONTEZUMA PODATKE SA TREĆIM LICIMA?

Važno je napomenuti da Vaše lične podatke možemo učiniti dostupnim našim klijentima i partnerima. Takvo postupanje ponekad je neophodno radi ispunjenja svrhe za koju su lični podaci prikupljeni, a s kojom Vas upoznajemo u ovoj Opštoj izjavi.

Svi lični podaci koje nam pružite prilikom korišćenja platforme mogu se prenijeti ili sačuvati na geografskoj lokaciji koja predviđa drugačija pravila o privatnosti od Vaše zemlje porijekla. To znači da Vaši lični podaci mogu biti poslani u države s manje restriktivnim zakonima o zaštiti podataka o ličnosti od zakona Vaše države. Svaki takav prenos biće sproveden u skladu s važećim zakonom.

Vaše lične podatke možemo dati našim pouzdanim partnerima koji pružaju usluge u ime i za račun rukovaoca obrade, na primjer za slanje imejlova i biltena (newslettera). Navedeni davaoci usluga dužni su, prema relevantnim ugovorima, da koriste podatke koji su im povjereni isključivo u skladu s našim smjernicama i samo u svrhu koju smo strogo odredili. Takođe ih obavezujemo da adekvatno zaštite Vaše podatke i da ih smatraju poslovnom tajnom.

Montezuma, kao rukovalac obrade ličnih podataka, može prenijeti lične podatke trećim licima ako je to neophodno za izvršenje ugovora između Montezume i izvršioca obrade i/ili drugog rukovaoca obrade ili za ispunjavanje zakonskih obaveza. U tom slučaju Montezuma vrši prenos ličnih podataka samo zemljama koje pružaju odgovarajući nivo zaštite, i to putem modela ugovora koji sadrže obavezujuće odredbe, putem obavezujućih korporativnih pravila ili u skladu s odobrenim mehanizmom sertifikacije i/ili zaštitnim okvirom privatnosti prilikom prenosa ličnih podataka.

Montezuma koristi alate i usluge društvenih mreža, pa Vas ovim putem obavještavamo da treća lica koja upravljaju društvenim mrežama mogu prenijeti Vaše podatke u Sjedinjene Američke Države, gdje se isti mogu dijeliti s obavještajnim službama u skladu s propisima koji su na snazi u toj zemlji.

Ističemo da je zakonom zabranjeno davanje Vaših ličnih podataka bilo kom trećem licu protivno propisima kojima je uređena zaštita ličnih podataka, te da Montezuma postupa u skladu s tim propisima. Prilikom prenosa podataka strogo se poštuje načelo ograničenja obrade, uz prenos minimalne količine podataka koja je potrebna za realizaciju tražene usluge, te uz poštovanje svih drugih relevantnih načela zaštite podataka.

Stalo nam je do zaštite Vaših ličnih podataka i upravo zbog toga smo uspostavili mehanizme koji omogućavaju viši nivo zaštite. Privremeno prenos podataka prema pružaocima usluga Google i Facebook vršimo na osnovu pristanka ispitanika na predloženi prenos, pri čemu uvijek napominjemo da postoje rizici u vezi s takvim prenosima zbog nepostojanja odluke o primjerenosti i odgovarajućih zaštitnih mjera od strane Google Ireland Ltd. i Facebook Ireland Ltd., kao samostalnih rukovalaca obrade.

Montezuma će poslati posebnu obavijest Korisnicima u sljedećim slučajevima:

- da je prenos podataka neophodan za izvršavanje ugovora ili sprovođenje predugovornih mjera na zahtjev ispitanika;
- da je prenos neophodan radi zaključenja ili izvršenja ugovora zaključenog u Vašem interesu, između nas kao rukovaoca obrade i drugog fizičkog ili pravnog lica;
- da je prenos neophodan za podnošenje, ostvarivanje ili odbranu pojedinačnih pravnih zahtjeva.

O svim preduzetim mjerama Montezuma će Vas dodatno i blagovremeno obavještavati, a po okončanju postupaka koji su u toku, izmijeniti i svoje interne dokumente.

Vaše lične informacije možemo dati našim pouzdanim partnerima koji održavaju naš IT sistem ili pružaju usluge u ime Montezume — na primjer za potrebe marketinga, dostave, finansija, oglašavanja, naplate potraživanja, pravnih usluga i drugih operativnih poslova Montezume, bez kojih se ne bi moglo obezbijediti uredno izvršavanje naših obaveza i ugovorenih usluga.

Ti davaoci usluga dužni su, prema relevantnim ugovorima, da koriste podatke koji su im povjereni samo u skladu s našim smjernicama i isključivo u svrhu koju smo odredili. Takođe ih obavezujemo da adekvatno zaštite Vaše podatke i da ih smatraju poslovnom tajnom. Uz to, redovnim revizijama provjeravamo usklađenost naših partnera s važećim propisima Crne Gore.

U slučaju promjene vlasničke strukture, moguće je da Montezuma prenese lične podatke novim povezanim društvima ili trećim licima radi obavljanja poslovanja kompanije.

8. PERIOD I MJESTO ČUVANJA PODATAKA

Period čuvanja ličnih podataka koje prikupljamo zavisi od svrhe obrade za koju su prikupljeni.

Vaše lične podatke zadržavamo tokom korišćenja naših usluga, a brišemo ih po prestanku ugovornog odnosa, isteku svih zakonskih obaveza ili prestanku postojanja pravnog osnova povezanog s obradom Vaših ličnih podataka.

Moramo Vas obavijestiti da u određenim situacijama nećemo moći obrisati Vaše podatke, jer nas na njihovo čuvanje obavezuju važeći propisi Crne Gore.

Vaše lične podatke zadržavamo i u slučaju pokretanja postupka prinudne naplate neplaćenih potraživanja – sve do pravosnažnog okončanja postupka.

Ako je uložen prigovor na uslugu u zakonskom roku, lični podaci čuvaju se do konačnog okončanja postupaka po prigovoru, u skladu s važećim propisima.

9. KORIŠĆENJE INTERNET KOLAČIĆA (COOKIES)

Kako bi održala platformu i obezbijedila njenu funkcionalnost, Montezuma koristi tehnologiju uobičajeno poznatu kao „kolačići“.

Kolačić je mala tekstualna datoteka koja se čuva na Vašem računaru ili mobilnom uređaju kada posjetite određenu veb-stranicu ili platformu.

Pomoću kolačića, veb-mjesto može pamti Vaše radnje i podešavanja (kao što su prijava, jezik, veličina fonta i druge postavke prikaza) tokom određenog vremena, tako da ih ne morate ponovo unositi svaki put kada se vratite na istu stranicu ili pregledate druge stranice istog sajta.

Kolačići mogu biti privremeni ili trajni, na primjer putem JavaScript ili Flash tehnologije.

Zahvaljujući kolačićima na našoj platformi, možete pretraživati sadržaj bez poteškoća i biće Vam prikazani rezultati koji su relevantni za Vas.

Kolačići nam omogućavaju da ponudu optimalno prilagodimo korisnicima i učinimo je efikasnijom i bezbjednijom.

Instaliranje kolačića možete blokirati odgovarajućim podešavanjem u Vašem pretraživaču.

Napominjemo, međutim, da u tom slučaju nećete moći koristiti sve funkcije naše veb-stranice i platforme u punom obimu.

10. NAČELO PRAVEDNOSTI

Montezuma se u svom poslovanju pridržava pravednosti i iskrenosti u svakom vidu interakcije s korisnicima svoje veb-stranice.

11. GARANCIJE I ODRICANJE ODGOVORNOSTI

Montezuma preduzima odgovarajuće napore kako bi informacije na ovoj platformi bile tačne i precizne, ali ne daje nikakve garancije u pogledu njihove tačnosti ili potpunosti.

Svi korisnici su saglasni s činjenicom da lično snose svaki rizik u vezi s pristupom i korišćenjem sadržaja platforme.

Montezuma time isključuje svoju odgovornost za svaku neposrednu i/ili posrednu štetu koja proizilazi ili bi mogla proisteći iz pristupa, korišćenja ili nemogućnosti korišćenja sadržaja navedenog na platformi, kao i za bilo kakvu grešku ili propust u sadržaju platforme.

12. ODGOVORNOST

Montezuma i treća lica koja su učestvovala u stvaranju, proizvodnji ili isporuci platforme nemaju nikakvu odgovornost za neposredne, slučajne, posljedične, indirektno ili kaznene štete, troškove, gubitke ili bilo kakvu odgovornost koja proizilazi iz pristupa, upotrebe, nemogućnosti upotrebe, promjene sadržaja platforme ili kroz bilo koje radnje koje preduzimamo ili ne preduzimamo kao rezultat bilo koje

elektronske poruke koju ste poslali.

Montezuma i treća lica koja su učestvovala u stvaranju, proizvodnji ili isporuci platforme nijesu u obavezi da održavaju materijale i usluge dostupne na platformi niti da dostavljaju povezane ispravke, dopune ili objave.

Svaki materijal dostupan na platformi podložan je izmjenama bez prethodnog obavještenja.

Takođe, Montezuma ne prihvata odgovornost za bilo koji gubitak prouzrokovan virusima koji mogu zaraziti Vaš računar ili bilo koju drugu Vašu imovinu putem upotrebe, pristupa ili preuzimanja bilo kog materijala s platforme.

Ukoliko odlučite da preuzmete materijal s platforme, činite to na sopstvenu odgovornost.

13. STUPANJE NA SNAGU I IZMJENE PRAVILA

Ova Opšta izjava o privatnosti stupa na snagu danom objave.

Montezuma zadržava pravo izmjene i dopune ove Opšte izjave, a izmijenjena verzija biće objavljena na platformi.

U slučaju da promjene u značajnoj mjeri utiču na Vaša prava ili predstavljaju rizik u vezi s ostvarivanjem Vaših prava, o promjenama ćemo Vas obavijestiti i na drugi, u zavisnosti od konkretne situacije, najadekvatniji način.